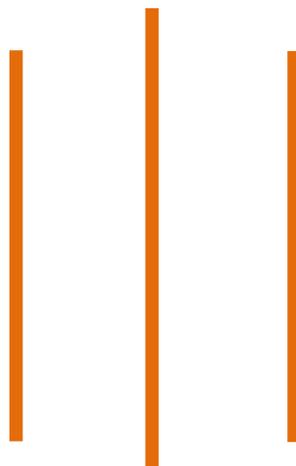


2023



**LAPORAN HASIL PENGUKURAN KEPUASAN DOSEN
TERHADAP LAYANAN TATA KELOLA DAN TRIDHARMA
PROGRAM STUDI DOKTOR ILMU HUKUM**



**GUGUS PENJAMINAN MUTU DAN PENINGKATAN REPUTASI
FAKULTAS HUKUM UNIVERSITAS HASANUDDIN
MAKASSAR**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat-Nya sehingga pelaksanaan kegiatan Pengukuran Kepuasan Dosen Program Studi Doktor Ilmu Hukum Terhadap Layanan Tata Kelola dan Tridharma Fakultas Hukum Unhas, dapat diselesaikan.

Tujuan Pelaksanaan kegiatan ini adalah untuk mengukur kepuasan dosen mengenai layanan manajemen Fakultas Hukum Unhas khususnya dalam lingkup Program Studi Doktor Ilmu Hukum. Aspek yang diukur meliputi: 1) kepuasan terhadap tata kelola, tata pamong, penjaminan mutu dan kerja sama, 2) pengembangan sumber daya manusia, 3) penyediaan sarana dan prasarana pendukung pembelajaran, 4) pengelolaan penelitian, serta 5) pengelolaan program pengabdian kepada masyarakat.

Akhirnya, kami mengucapkan terima kasih atas bantuan dan dukungan dari berbagai pihak sehingga pelaksanaan kegiatan Pengukuran Kepuasan Dosen dalam lingkup Program Studi Doktor Ilmu Hukum Universitas Hasanuddin dapat selesai sesuai dengan waktu yang telah ditentukan.

Makassar, 31 Agustus 2023

Ketua Gugus Penjaminan Mutu dan
Peningkatan Reputasi

Dr. Winner Sitorus, S.H., M.H., LL.M
NIP. 19660326 199103 1 002

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Sampul	i
Kata Pengantar	ii
Daftar Isi	iii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Tujuan Kegiatan	1
BAB II. PELAKSANAAN KEGIATAN	2
A. Metode	3
B. Pengujian Instrumen Survey	4
C. Waktu Pelaksanaan	4
BAB III. HASIL PENGUKURAN KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN TERHADAP LAYANAN MANAJEMEN	
A. Sebaran Responden	5
B. Hasil Pengukuran	5
BAB IV. PENUTUP	8
A. Kesimpulan	8
B. Rekomendasi Tindak Lanjut	8
LAMPIRAN	10

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 3 Tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi (SN-Dikti) telah memberikan arahan tentang pentingnya peningkatan mutu yang berkelanjutan. Standar Nasional Pendidikan Tinggi bertujuan untuk:

1. menjamin tercapainya tujuan Pendidikan Tinggi yang berperan strategis dalam mencerdaskan kehidupan bangsa, memajukan ilmu pengetahuan dan teknologi dengan menerapkan nilai humaniora serta pembudayaan dan pemberdayaan bangsa Indonesia yang berkelanjutan;
2. menjamin agar Pembelajaran pada Program Studi, Penelitian, dan Pengabdian kepada Masyarakat yang diselenggarakan oleh Perguruan Tinggi di seluruh wilayah hukum Negara Kesatuan Republik Indonesia mencapai mutu sesuai dengan kriteria yang ditetapkan dalam Standar Nasional Pendidikan Tinggi; dan
3. mendorong agar Perguruan Tinggi di seluruh wilayah hukum Negara Kesatuan Republik Indonesia mencapai mutu Pembelajaran, Penelitian, dan Pengabdian kepada Masyarakat melampaui kriteria yang ditetapkan dalam Standar Nasional Pendidikan Tinggi secara berkelanjutan.

Dalam rangka mewujudkan visi, misi, tujuan dan rencana strategis maka FH Unhas merumuskan, menetapkan dan melaksanakan standar layanan manajemen dan pengelolaan tridharma agar dapat mencapai hasil yang optimal.

B. Tujuan Kegiatan

Tujuan pelaksanaan kegiatan ini adalah untuk mengukur kepuasan dosen mengenai layanan manajemen Fakultas Hukum Unhas khususnya dalam lingkup Program Studi Doktor Ilmu Hukum. Aspek yang diukur meliputi:

- 1) kepuasan terhadap tata kelola, tata pamong, penjaminan mutu dan kerja sama;
- 2) pengembangan sumber daya manusia;

- 3) penyediaan sarana dan prasarana pendukung pembelajaran;
- 4) pengelolaan penelitian;
- 5) pengelolaan program pengabdian kepada masyarakat.

BAB II PELAKSANAAN KEGIATAN

A. Metode

Mekanisme pelaksanaan pengukuran kepuasan Dosen Tetap Program Studi Doktor Ilmu Hukum terhadap Layanan Tata Kelola dan Tridharma Fakultas Hukum Universitas Hasanuddin yaitu sebagai berikut:

- 1) Pimpinan UPPS menugaskan Tim yang terdiri dari GPMPR, KPS, UPM Prodi dan tenaga kependidikan;
- 2) Pengukuran kepuasan dosen terhadap Layanan Tata Kelola dan Tridharma diukur dengan menggunakan instrumen berupa kuesioner tertutup yang memenuhi pernyataan-pernyataan tipe Skala Likert 5 poin (5 opsi jawaban).
- 3) Uji validitas terhadap seluruh pernyataan menggunakan *software IBM SPSS*.
- 4) Pengukuran tingkat kepuasan dilaksanakan setiap tahun pada bulan Agustus. Penyebaran kuesioner dilakukan secara *online* pada *grup WhatsApp* Dosen Program Studi Doktor Ilmu Hukum.
- 5) Metode analisis yang digunakan bersifat deskriptif kuantitatif dengan menghitung rata-rata atau persentase sehingga melalui metode ini dapat menghasilkan suatu kesimpulan untuk pengambilan keputusan.

Tabel 2.1 Interval dan Kriteria

Kriteria Penilaian	Skor
Sangat Baik	5
Baik	4
Cukup	3
Kurang	2
Tidak Baik	1

B. Pengujian Instrumen Penelitian

Tabel 2.2 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen

Kriteria Penilaian	Skor
Tata Pamong, Tata Kelola dan Kerja Sama	0,836
Sumber Daya Manusia	0,856
Keuangan, Sarana, dan Prasarana	0,683
Penelitian	0,665
Pengabdian kepada Masyarakat	0,627
Rata-rata	0,733

C. Jadwal Pelaksanaan

Kegiatan	Waktu Pelaksanaan
Pembentukan Tim dan Persiapan Pelaksanaan	4 s.d 7 Agustus 2023
Penyebaran kuesioner	10 s.d 20 Agustus 2023
Pengumpulan Data	21 s.d 23 Agustus 2023
Olah Data	23 s.d 25 Agustus 2023
Penyusunan Laporan	26 s.d 30 Agustus 2023

BAB III
HASIL PENGUKURAN KEPUASAN DOSEN
TERHADAP LAYANAN MANAJEMEN DAN TRIDHARMA

A. Sebaran Responden

Jumlah responden yang berpartisipasi dalam pengisian survey kepuasan dosen terhadap layanan manajemen dan pengelolaan tridharma pada Program Studi Doktor Ilmu Hukum berjumlah 38 orang.

B. Hasil Pengukuran

Tabel 3.1 Layanan tata kelola, tata pamong, penjaminan mutu dan kerja sama

No	Indikator	Skor Tingkat Kepuasan
1	Atmosfer akademik di Fakultas Hukum Unhas (hubungan kerja di departemen, hubungan kerja di program studi, dan keberagaman suku, agama, ras, gender, disabilitas)	88,42
2	Transparansi penilaian dalam pengambilan keputusan (penetapan dosen pengampu mata dan penempatan pejabat struktural)	85,26
3	Pemerataan kesempatan untuk menempati posisi pejabat struktural dan penanggung jawab kegiatan	84,74
4	Pelibatan dosen dalam rapat kerja tahunan untuk memberikan usulan perencanaan dan pengembangan	88,95
5	Pengarahan oleh pimpinan mengenai tugas pokok dan fungsi seluruh unit	86,32
6	Pengawasan terhadap penyelenggaraan bidang akademik dan non akademik	85,26
7	Penyelenggaraan layanan bidang pendidikan (kesesuaian beban mengajar, kompetensi, fasilitas kerja, dan kecukupan pelatihan)	85,79
8	Penyelenggaraan layanan bidang Penelitian dan PkM (dukungan dana, kecukupan pelatihan dan publikasi luaran)	83,16
9	Penyelenggaraan layanan manajemen di bidang tata kelola dan pengembangan FH Unhas (Beban kerja dalam komite/panitia adhoc, Kecukupan pelatihan mengelola kepanitiaan ad hoc)	86,84
10	Perhatian pimpinan terhadap pengembangan akademik dan jenjang karir	85,26
11	Penyediaan aplikasi terintegrasi untuk layanan pendidikan, administrasi, dan laporan kinerja	86,32
12	Pelaksanaan sistem penjaminan mutu akademik dan non akademik	85,26
13	Implementasi kerja sama tridharma yang melibatkan dosen dan mitra kerja sama FH Unhas	84,21
Rata-rata		85,83

Tabel 3.2 Layanan Pengembangan Sumber Daya

No	Indikator	Skor Tingkat Kepuasan
1	Arahan oleh pimpinan dalam menjalankan pekerjaan	86,37
2	Kejelasan prosedur dalam menjalankan pekerjaan	86,37
3	Kecepatan pengambilan keputusan oleh pimpinan terhadap suatu masalah	85,71
4	Perhatian pimpinan terhadap peningkatan kompetensi dalam menjalankan pekerjaan	85,05
5	Perhatian pimpinan terhadap peningkatan kesejahteraan	84,62
Rata-rata		85,63

Tabel 3.3 Layanan Keuangan, Sarana, dan Prasarana

No	Indikator	Skor Tingkat Kepuasan
1	Pelibatan Dosen dalam penyusunan RKAT	85,78
2	Ketersediaan sarana dan prasarana penunjang kegiatan akademik dan non-akademik	87,89
3	Kecukupan dan aksesibilitas layanan administrasi pada website dalam penyelenggaraan tridharma	86,84
4	Kelengkapan sumber referensi di perpustakaan/ruang baca	85,26
5	Transparansi dalam penyampaian informasi hibah penelitian dan PKM	85,78
6	Kecukupan dana untuk kegiatan tridharma	86,31
7	Ketersediaan dukungan dana pelatihan dan reward publikasi artikel	85,26
Rata-rata		86,16

Tabel 3.4 Layanan Penelitian

No	Indikator	Skor Tingkat Kepuasan
1	Ketersediaan informasi penerimaan proposal hibah penelitian internal dan eksternal	88,94
2	Ketersediaan dana penelitian	85,26
3	Ketersediaan sarana prasarana pendukung penelitian	86,31
4	Kecukupan pelatihan untuk publikasi luaran penelitian	84,73
5	Kolaborasi penelitian antar dosen	85,78
6	Kolaborasi penelitian dosen dengan mahasiswa	85,26
Rata-rata		86,04

Tabel 3.5 Layanan Pengabdian kepada Masyarakat

No	Indikator	Skor Tingkat Kepuasan
1	Ketersediaan informasi penerimaan proposal hibah PkM	88,94
2	Ketersediaan alokasi dana untuk kegiatan PkM	85,26
3	Ketersediaan sarana prasarana pendukung kegiatan PkM	85,26
4	Kecukupan pelatihan untuk publikasi luaran PkM	84,73
5	Kolaborasi PkM antar dosen dalam lingkup FH Unhas	85,78
6	Kolaborasi PkM antara dosen dengan mitra	86,84
Rata-rata		86,13

BAB IV PENUTUP

A. Kesimpulan

1. Hasil pengukuran kepuasan terhadap layanan tata kelola, tata pamong, penjaminan mutu dan kerja sama menunjukkan bahwa rata-rata tingkat kepuasan dosen terhadap 13 indikator penilaian adalah 85,83 sehingga termasuk dalam kategori sangat baik.
2. Hasil pengukuran kepuasan terhadap layanan sumber daya manusia menunjukkan rata-rata tingkat kepuasan dosen terhadap 5 indikator penilaian layanan pengelolaan dan pengembangan SDM adalah 85,63 sehingga termasuk dalam kategori sangat baik.
3. Hasil pengukuran kepuasan terhadap layanan keuangan, sarana dan prasarana menunjukkan rata-rata tingkat kepuasan dosen terhadap 7 indikator penilaian adalah 86,16 sehingga termasuk dalam kategori sangat baik.
4. Hasil pengukuran kepuasan terhadap layanan penelitian menunjukkan rata-rata tingkat kepuasan dosen terhadap 6 indikator penilaian adalah 86,04 sehingga termasuk dalam kategori sangat baik.
5. Hasil pengukuran kepuasan terhadap layanan pengabdian kepada masyarakat menunjukkan rata-rata tingkat kepuasan dosen terhadap 6 indikator penilaian adalah 86,04 sehingga termasuk dalam kategori sangat baik.

B. Rekomendasi Tindak Lanjut

Untuk meningkatkan kepuasan dosen terhadap layanan manajemen dan tridharma dalam lingkup Prodi Doktor Ilmu Hukum, maka perlu dilakukan langkah-langkah sebagai berikut:

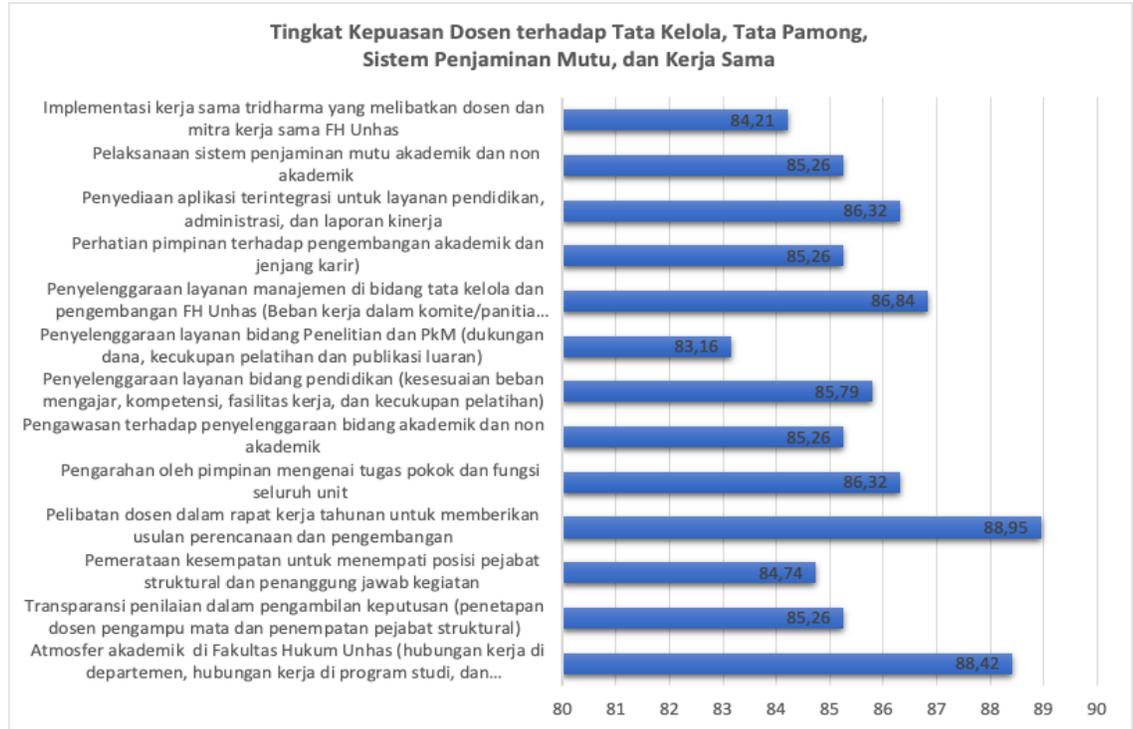
1. meningkatkan layanan tata kelola dan tata pamong terhadap 13 indikator penilaian, khususnya aspek pemerataan kesempatan untuk menempati posisi pejabat struktural dan penanggung jawab kegiatan, dan

implementasi kerja sama tridharma yang melibatkan dosen dan mitra kerja sama.

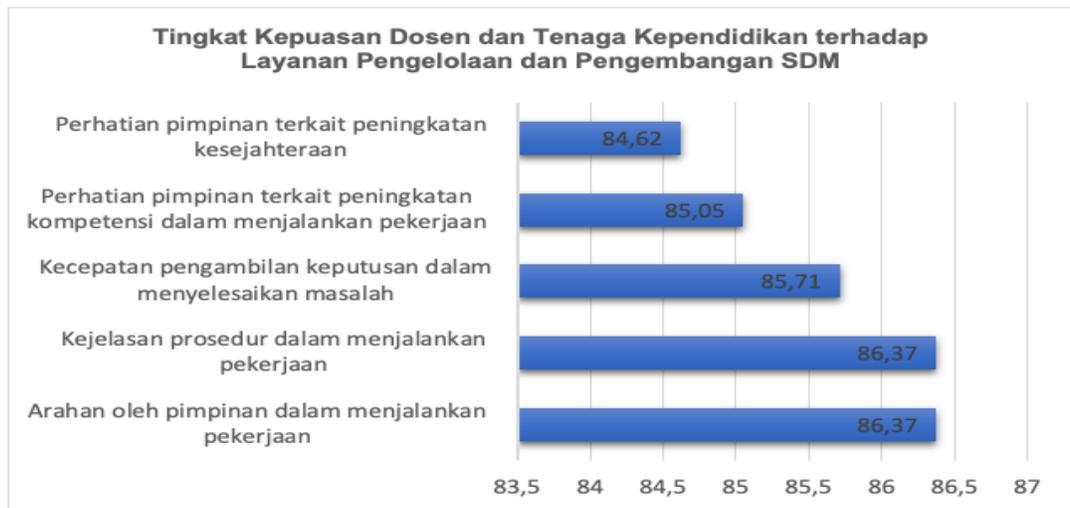
2. meningkatkan 5 aspek layanan, terutama layanan bimbingan karir dan kemudahan akses layanan kesehatan di RS Unhas yang terintegrasi pada tingkat Universitas.
3. mengoptimalkan layanan pengembangan *website* yang terintegrasi dan mudah diakses oleh DTSPS dari luar kampus.
4. meningkatkan 6 aspek layanan, terutama kecukupan pelatihan untuk publikasi luaran PkM pada jurnal nasional terakreditasi kemendikbudristek.

Lampiran 1: Grafik Jawaban Responden

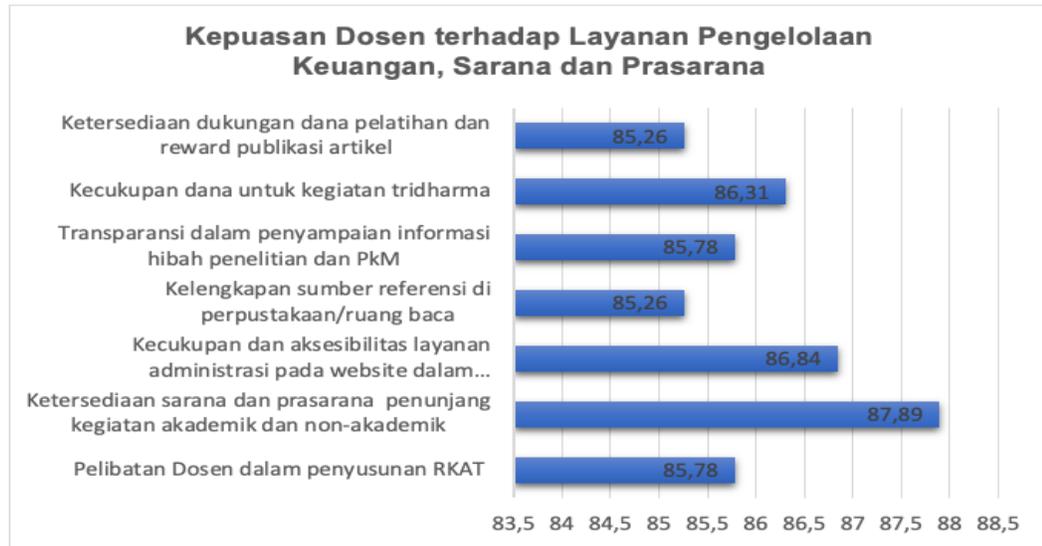
1. Penilaian dosen terhadap layanan tata pamong, tata kelola, dan kerja sama:



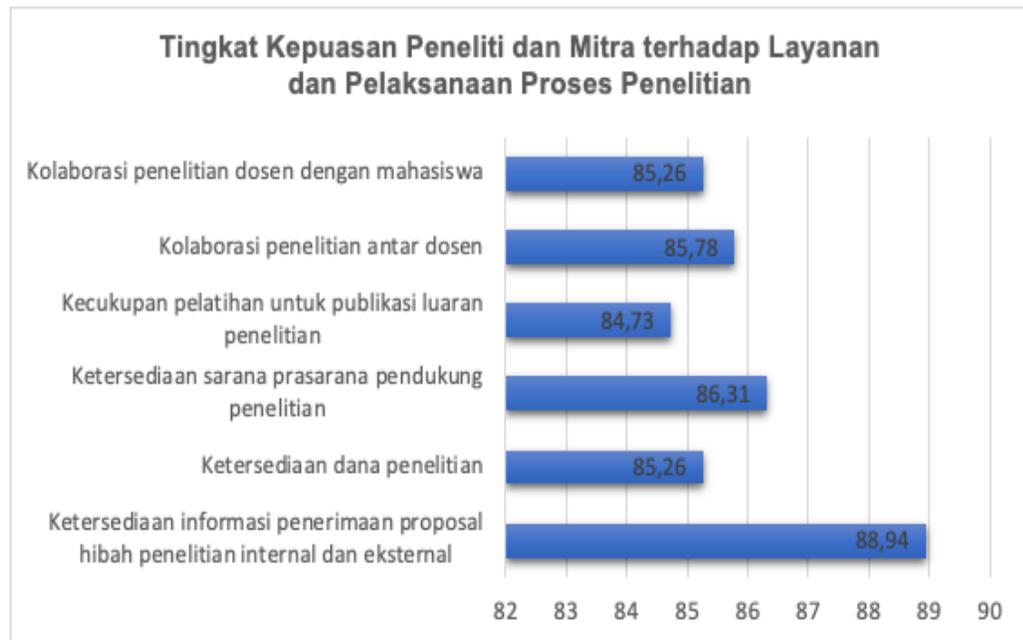
2. Penilaian dosen terhadap layanan pengembangan sumber daya manusia:



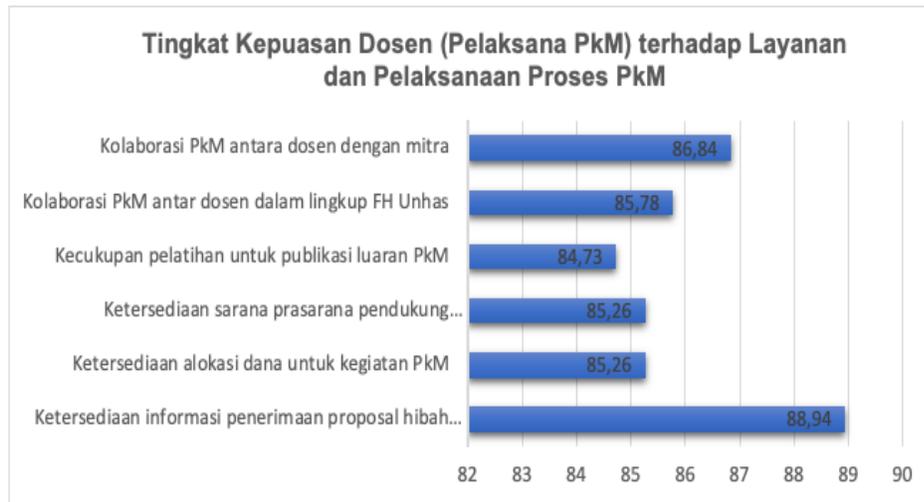
3. Penilaian dosen terhadap layanan keuangan, sarana dan prasarana:



4. Penilaian dosen terhadap layanan penelitian:



5. Penilaian dosen terhadap layanan pengabdian kepada masyarakat:



**Hasil Uji Reliabilitas
Tingkat Kepuasan Dosen**

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.908	37

Sumber: *Output SPSS*